



Recetter vos inscriptions et billets

Préparer les règles de capacité, de tarif et de contrôle d'entrée. La recette doit couvrir le moment de l'inscription et le jour de l'événement.

Votre projet / entreprise / date de travail

01 / Les cinq points à vérifier

- ☐ **Les capacités**
Définissez jauge globale, ateliers et quotas par profil. Prévoyez liste d'attente et ouverture de places.
- ☐ **Les inscriptions**
Distinguez acheteur, participant et accompagnant. Limitez les informations demandées au nécessaire.
- ☐ **Le paiement et l'annulation**
Définissez statut provisoire, confirmé, annulé et remboursé. Faites valider les conditions applicables.
- ☐ **Le contrôle d'entrée**
Testez billet valide, déjà utilisé et annulé. Prévoyez le cas d'une connexion indisponible et une procédure de secours.
- ☐ **L'après-événement**
Définissez présence, exports autorisés et durée de conservation à valider. Ne confondez pas inscrit et participant présent.

Cochez un point quand il a été vérifié. Notez la preuve ou l'écart ; une case cochée sans contrôle ne vaut pas validation.

Votre principal point à éclaircir

À imprimer et compléter. Les champs restent dans votre document ; aucun envoi automatique.



De la vérification à la décision.

Réalisez une répétition avec les personnes qui assureront l'accueil. Documentez la procédure de secours avant l'ouverture.

02 / Votre grille de travail

Scénario	Résultat attendu	Équipe concernée
Dernière place réservée	Capacité respectée	Gestion des inscriptions
Billet présenté deux fois	Alerte et contrôle humain	Accueil

POUR CHOISIR LA SUITE

Validez jauges et contrôle des billets avant d'ouvrir la vente. Prévoyez qui arbitre une exception sur place.

03 / Une action, un responsable, une preuve

Action prioritaire / personne responsable / échéance

À mesurer : Inscriptions confirmées, présence réelle, incidents d'accueil et demandes de remboursement.

Point de départ / objectif / date du bilan / source de mesure

Pour préparer la suite : [la prestation et ses explications sur cyrilcroze.fr](https://cyrilcroze.fr).