



Préparer une boutique pour vos membres

Décrire catalogue, tarifs et traitement des commandes, en tenant compte des droits des membres. Testez le parcours complet jusqu'à la livraison ou à l'accès au service.

Votre projet / entreprise / date de travail

01 / Les cinq points à vérifier

- ☐ **Le catalogue**
Distinguez produit physique, service et document. Précisez stock, disponibilité, livraison et conditions associées.
- ☐ **Les tarifs**
Définissez prix public, prix membre et règles d'éligibilité. Testez un utilisateur dont le statut change.
- ☐ **Le paiement**
Identifiez le prestataire et les statuts attendus. Prévoyez échec, paiement différé, annulation et remboursement.
- ☐ **Le traitement**
Définissez qui reçoit la commande, la prépare et informe le client. Reliez commande, règlement et document de facturation.
- ☐ **La réception**
Testez achat mobile, tarif membre, refus de paiement et retour. Faites valider les informations commerciales et obligations applicables.

Cochez un point quand il a été vérifié. Notez la preuve ou l'écart ; une case cochée sans contrôle ne vaut pas validation.

Votre principal point à éclaircir

À imprimer et compléter. Les champs restent dans votre document ; aucun envoi automatique.



De la vérification à la décision.

Utilisez l'environnement de test du paiement. Vérifiez aussi ce que voit un visiteur non connecté.

02 / Votre grille de travail

Commande de test	Règle à vérifier	Suite attendue
Membre avec droit valide	Tarif membre exact	Commande et justificatif cohérents
Paiement refusé	Pas de commande considérée réglée	Message clair et nouvelle tentative

POUR CHOISIR LA SUITE

Lancez un catalogue limité dont le traitement est maîtrisé avant d'élargir l'offre ou les règles tarifaires.

03 / Une action, un responsable, une preuve

Action prioritaire / personne responsable / échéance

À mesurer : Commandes traitées sans correction, échecs de paiement et délai de livraison ou d'accès au service.

Point de départ / objectif / date du bilan / source de mesure

Pour préparer la suite : [la prestation et ses explications sur cyrilcroze.fr](https://cyrilcroze.fr).