



Écrire les règles d'adhésion et de renouvellement

Mettre à plat les statuts, montants et exceptions avant de choisir les écrans. Les règles doivent être validées par les personnes responsables de votre organisation.

Votre projet / entreprise / date de travail

01 / Les cinq points à vérifier

- ☐ **Le membre**
Distinguez personne, organisation et établissements liés. Identifiez le payeur et les personnes habilitées à agir.
- ☐ **Les statuts**
Décrivez demande, validation, membre actif, renouvellement et fin d'adhésion. Précisez les transitions manuelles ou automatiques.
- ☐ **La cotisation**
Documentez période, catégorie, montant, réductions et cas particuliers. Faites valider les règles de calcul.
- ☐ **Le règlement**
Distinguez paiement reçu, en attente, rejeté et remboursé. Définissez le rapprochement avec la comptabilité.
- ☐ **Le renouvellement**
Prévoyez calendrier, relances, mise à jour des informations et effet sur les accès. Testez les exceptions.

Cochez un point quand il a été vérifié. Notez la preuve ou l'écart ; une case cochée sans contrôle ne vaut pas validation.

Votre principal point à éclaircir

À imprimer et compléter. Les champs restent dans votre document ; aucun envoi automatique.



De la vérification à la décision.

Recueillez les cas inhabituels auprès de l'équipe de gestion. Un paiement réussi ne suffit pas toujours à valider l'adhésion.

02 / Votre grille de travail

Situation	Règle à valider	Contrôle
Renouvellement en attente de paiement	Statut et accès autorisés	Pas de changement implicite
Organisation multi-établissements	Payeur et membres couverts	Une cotisation selon la règle

POUR CHOISIR LA SUITE

Validez les statuts et exceptions avant l'automatisation des relances ou des droits d'accès.

03 / Une action, un responsable, une preuve

Action prioritaire / personne responsable / échéance

À mesurer : Renouvellements terminés, anomalies de rapprochement et temps de gestion par dossier.

Point de départ / objectif / date du bilan / source de mesure

Pour préparer la suite : [la prestation et ses explications sur cyrilcroze.fr](https://cyrilcroze.fr).