



Construire un plan de mesure business

Relier les indicateurs aux décisions et aux sources qui les alimentent. Commencez par la question de gestion, puis définissez l'événement nécessaire.

Votre projet / entreprise / date de travail

01 / Les cinq points à vérifier

- ☐ **La décision**
Formulez ce que l'équipe doit décider : investir, corriger un parcours, rappeler un prospect ou revoir une offre.
- ☐ **La conversion utile**
Distinguez interaction, demande, demande qualifiée et client. Choisissez un propriétaire pour chaque définition.
- ☐ **La source**
Identifiez outil d'audience, CRM et outil de gestion. Précisez identifiants de rapprochement et limites de couverture.
- ☐ **Le calcul**
Écrivez numérateur, dénominateur, période, devise et exclusions. Définissez comment traiter remboursements et doublons.
- ☐ **La vérification**
Suivez quelques parcours de test jusqu'à la source de gestion. Documentez consentement et écarts observés sans les masquer.

Cochez un point quand il a été vérifié. Notez la preuve ou l'écart ; une case cochée sans contrôle ne vaut pas validation.

Votre principal point à éclaircir

À imprimer et compléter. Les champs restent dans votre document ; aucun envoi automatique.



De la vérification à la décision.

Écrivez vos définitions à côté du tableau de bord. Des outils différents peuvent produire des valeurs différentes pour des raisons de périmètre.

02 / Votre grille de travail

Décision	Indicateur	Source à confirmer
Répartir le budget	Coût par demande qualifiée	Dépenses + CRM
Améliorer le parcours	Demandes reçues / visites mesurées	CRM + outil d'audience

POUR CHOISIR LA SUITE

Gardez peu d'indicateurs, chacun associé à une décision et un responsable. Affichez les données manquantes comme manquantes.

03 / Une action, un responsable, une preuve

Action prioritaire / personne responsable / échéance

À mesurer : Part des indicateurs dotés d'une définition, d'une source vérifiée et d'un responsable identifié.

Point de départ / objectif / date du bilan / source de mesure

Pour préparer la suite : [la prestation et ses explications sur cyrilcroze.fr](https://cyrilcroze.fr).